
**PROTOCOL INTEGRAL DE
PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACTUACIÓ
DAVANT LES VIOLÈNCIES MASCLISTES**

Entitats de VIH i Diversitat LGBTI | Perspectiva Feminista i Interseccional | Espais Segurs
i Inclusius



Índex

Contenido

Índex.....	2
1. Introducció	4
2. Principis i enfocament del protocol	5
Centralitat de la persona afectada.....	5
Confidencialitat.....	5
No revictimització	5
Perspectiva feminista	5
Perspectiva interseccional.....	5
Responsabilitat comunitària	6
3. Marc normatiu i legal	6
4. Objectius del protocol	7
Objectiu general.....	7
Objectius específics.....	7
5. Àmbit d'aplicació	7
6. Definicions i tipologies de violència	8
Violència física	8
Violència psicològica.....	8
Violència sexual	8
Violència simbòlica	8
Violència digital	8
Serofòbia	8
Transfòbia	8
LGBTI-fòbia.....	8
7. Principis d'actuació.....	9
8. Circuit de denúncia i intervenció.....	9
9. Procediment de gestió de casos.....	10

Recepció de la denúncia	10
Valoració inicial.....	10
Mesures cautelars.....	10
Investigació interna	10
Resolució	10
Seguiment	10
10. Mesures de protecció i acompanyament.....	11
11. Règim sancionador	11
Conductes lleus	11
Conductes greus.....	11
Conductes molt greus	11
12. Protocol per activitats i esdeveniments	12
13. Accions preventives i de sensibilització	12
14. Pla de formació	12
15. Indicadors d'avaluació.....	13
16. Seguiment i revisió del protocol.....	13
17. Annexos.....	13

1. Introducció

Sant Boi en Positiu TransVIH és una entitat comunitària que treballa per la defensa dels drets de les persones que viuen amb VIH, la promoció de la salut sexual i la lluita contra l'estigma associat al VIH, així com per la defensa de la diversitat sexual i de gènere.

L'entitat es compromet a garantir **espais segurs, respectuosos i inclusius**, lliures de qualsevol forma de violència, discriminació o assetjament.

En aquest marc, la prevenció i abordatge de les violències masclistes constitueix una responsabilitat institucional i comunitària.

Aquest protocol estableix els **mecanismes de prevenció, detecció, intervenció i reparació** davant situacions de violència masclista, així com davant altres formes de discriminació que sovint s'hi interrelacionen, com ara:

- la serofòbia
- la LGBTI-fòbia
- la transfòbia
- el racisme
- la discriminació per origen o situació administrativa
- l'estigma associat al treball sexual

El protocol s'elabora amb **perspectiva feminista, comunitària i interseccional**, reconeixent que les violències masclistes es manifesten de formes diverses i afecten de manera desigual a diferents col·lectius.

Especialment, es tenen en compte les situacions de vulnerabilitat que poden afectar:

- Dones que viuen amb VIH
- Dones trans i no binàries
- Dones LGBTIQ+
- Dones migrades
- Dones racialitzades
- Dones que exerceixen treball sexual
- Dones amb problemes de salut mental
- Dones en situació de precarietat social

Aquest protocol constitueix una **eina institucional per prevenir, actuar i transformar les dinàmiques que poden generar violència dins dels espais comunitaris de l'entitat**.

2. Principis i enfocament del protocol

El protocol es fonamenta en els següents principis:

Centralitat de la persona afectada

La intervenció se centra en les necessitats, decisions i ritmes de la persona afectada. La seva voluntat serà escoltada i respectada sempre que no comprometi la seguretat d'altres persones.

Confidencialitat

La informació relativa a situacions de violència serà tractada amb absoluta confidencialitat i només serà accessible per les persones responsables de la gestió del cas.

No revictimització

Es procurarà evitar qualsevol pràctica que pugui generar revictimització, com interrogatoris reiterats, exposició pública o qüestionament de la credibilitat de la persona afectada.

Perspectiva feminista

El protocol reconeix que les violències masclistes tenen arrels estructurals vinculades al patriarcat i a les desigualtats de gènere.

Perspectiva interseccional

Es reconeix que les discriminacions poden acumular-se i interactuar entre elles. Les persones que viuen amb VIH o que pertanyen a col·lectius LGBTI poden patir violències específiques que requereixen respostes adaptades.

Responsabilitat comunitària

La prevenció i erradicació de les violències masclistes és una responsabilitat col·lectiva. Totes les persones participants en les activitats de l'entitat tenen un paper en la construcció d'espais segurs.

3. Marc normatiu i legal

Aquest protocol es basa en el marc normatiu vigent en matèria d'igualtat i erradicació de les violències masclistes.

Entre les principals normes aplicables destaquen:

Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, que estableix les mesures integrals per prevenir i abordar la violència contra les dones.

Llei 17/2015, d'igualtat efectiva entre dones i homes.

Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Llei 13/2025, de drets de les persones LGBTI i per a l'erradicació de l'LGBTI-fòbia.

També es tenen en compte els principis del **Conveni d'Istanbul del Consell d'Europa**, que estableix obligacions per prevenir i combatre la violència contra les dones.

Aquest protocol s'alinea amb aquestes normatives i amb els principis de defensa dels drets humans.

4. Objectius del protocol

Objectiu general

Prevenir, detectar i actuar davant situacions de violència masclista, discriminació i LGBTI-fòbia dins de l'entitat, garantint espais comunitaris segurs i respectuosos.

Objectius específics

- Prevenir situacions de violència masclista dins de l'entitat.
- Establir mecanismes clars de denúncia i intervenció.
- Garantir la protecció i l'acompanyament de les persones afectades.
- Promoure una cultura comunitària basada en el respecte i la igualtat.
- Reduir l'estigma associat al VIH i les discriminacions múltiples.
- Formar equips tècnics i voluntariat en matèria de violències masclistes.

5. Àmbit d'aplicació

Aquest protocol és aplicable a:

- personal tècnic de l'entitat
- persones voluntàries
- participants en activitats
- persones usuàries
- persones col·laboradores

S'aplica a:

- activitats presencials
- activitats online
- tallers i grups comunitaris
- esdeveniments públics
- activitats festives o culturals
- espais digitals vinculats a l'entitat

També s'aplica a situacions que, tot i produir-se fora de l'espai físic de l'entitat, estiguin relacionades amb les seves activitats.

6. Definicions i tipologies de violència

Violència física

Qualsevol agressió que impliqui l'ús de força física contra una persona.

Violència psicològica

Conductes que provoquen dany emocional, humiliació, intimidació o control.

Violència sexual

Qualsevol acte sexual sense consentiment o amb pressió o coerció.

Violència simbòlica

Missatges, actituds o comportaments que reforcen desigualtats de gènere.

Violència digital

Assetjament o intimidació a través de xarxes socials o canals digitals.

Serofòbia

Discriminació o estigmatització basada en el fet de viure amb VIH.

Transfòbia

Discriminació basada en la identitat o expressió de gènere.

LGBTI-fòbia

Rebuig o discriminació envers persones per la seva orientació sexual o identitat de gènere.

7. Principis d'actuació

En cas de detectar una situació de violència, l'entitat actuarà segons els següents principis:

- prioritzar la seguretat de la persona afectada
- actuar amb rapidesa
- garantir confidencialitat
- assegurar un tracte respectuós
- activar mecanismes de protecció immediata

8. Circuit de denúncia i intervenció

Les situacions de violència poden ser comunicades per:

- la persona afectada
- una persona testimoni
- personal de l'entitat

La denúncia es pot realitzar a través de:

- comunicació directa amb una persona referent
- correu electrònic habilitat
- formulari confidencial
- comunicació verbal durant una activitat

Un cop rebuda la denúncia es procedirà a:

1. Acollida i escolta de la persona afectada
2. Registre confidencial de la incidència
3. Valoració inicial del risc
4. Activació del protocol
5. Aplicació de mesures de protecció

9. Procediment de gestió de casos

La gestió dels casos inclourà les següents fases:

Recepció de la denúncia

La persona referent registrarà la incidència garantint la confidencialitat.

Valoració inicial

Es valorarà la gravetat de la situació i el risc existent.

Mesures cautelars

Es podran aplicar mesures immediates per garantir la seguretat de la persona afectada.

Investigació interna

Es recollirà informació de les persones implicades i testimonis.

Resolució

L'entitat adoptarà les mesures corresponents.

Seguiment

Es realitzarà un seguiment posterior per assegurar que la situació ha estat resolta adequadament.

10. Mesures de protecció i acompanyament

Segons la situació, es podran aplicar mesures com:

- separació física de les persones implicades
- limitació de participació en activitats
- expulsió temporal
- expulsió definitiva

També es garantirà:

- suport emocional
- informació sobre recursos especialitzats
- derivació a serveis d'atenció a les violències masclistes

11. Règim sancionador

Les conductes es classificaran en:

Conductes lleus

Comentaris sexistes o actituds irrespectuoses.

Mesura: advertiment o mediació.

Conductes greus

Assetjament, intimidació o conductes reiterades.

Mesura: expulsió temporal.

Conductes molt greus

Agressions físiques o sexuals.

Mesura: expulsió definitiva i possible comunicació a les autoritats.

12. Protocol per activitats i esdeveniments

En activitats comunitàries es garantirà:

- presència de persones referents
- difusió del protocol
- espais segurs
- canals de denúncia accessibles

En esdeveniments festius es podran habilitar **punts segurs o punts lila**.

13. Accions preventives i de sensibilització

L'entitat impulsarà accions com:

- campanyes de sensibilització
- tallers sobre consentiment
- activitats sobre masculinitats igualitàries
- difusió del protocol

14. Pla de formació

Es promourà formació periòdica en:

- violències masclistes
- diversitat sexual i de gènere
- estigma del VIH
- gestió de conflictes
- intervenció comunitària

15. Indicadors d'avaluació

Per valorar l'efectivitat del protocol es tindran en compte indicadors com:

- nombre de formacions realitzades
- percentatge de personal format
- incidències registrades
- temps de resposta
- percepció de seguretat de les persones participants

16. Seguiment i revisió del protocol

El protocol serà revisat **com a mínim cada dos anys**.

La revisió inclourà:

- participació de l'equip tècnic
- participació de voluntariat
- recollida d'aportacions de persones usuàries

17. Annexos

Els annexos inclouran:

- formulari de denúncia confidencial
- model d'acta d'incidència
- codi de conducta
- resum visual del protocol
- protocol per activitats festives
- checklist per activitats segures

ANNEX 1

CODI DE CONDUCTA PER A PERSONES PARTICIPANTS

Sant Boi en Positiu TransVIH

1. Objectiu

Aquest codi de conducta estableix les normes bàsiques de convivència i respecte que han de regir la participació en les activitats de Sant Boi en Positiu TransVIH.

L'objectiu és garantir **espais segurs, inclusius i lliures de discriminació**, especialment per a persones que viuen amb VIH i per a persones LGBTI.

Totes les persones participants en activitats de l'entitat accepten aquest codi en el moment de participar-hi.

2. Principis de convivència

Les activitats de l'entitat es basen en els següents principis:

- respecte mutu
- igualtat de tracte
- diversitat sexual i de gènere
- confidencialitat
- convivència comunitària
- tolerància zero davant les violències masclistes i discriminacions

3. Conductes esperades

Es demana a totes les persones participants que:

- mantinguin un tracte respectuós amb totes les persones
- respectin la diversitat d'identitats, orientacions i experiències vitals
- respectin la confidencialitat de la informació personal compartida en els espais comunitaris

- contribueixin a generar un ambient segur i acollidor
- respectin les indicacions de l'equip tècnic i de les persones responsables de les activitats

4. Conductes no permeses

No es permetran conductes com:

- comentaris sexistes, racistes, LGBTI-fòbics o serofòbics
- insults o humiliacions
- assetjament verbal o físic
- conductes sexuals no consentides
- difusió d'informació personal sense consentiment
- comportaments intimidatoris o agressius

Aquestes conductes poden comportar l'activació del **Protocol de prevenció i actuació davant violències masclistes** de l'entitat.

5. Responsabilitat comunitària

La construcció d'espais segurs és una responsabilitat compartida.

Si una persona observa o viu una situació de violència o discriminació, pot comunicar-ho a l'equip de l'entitat perquè es pugui intervenir de manera adequada.

6. Conseqüències de l'incompliment

L'incompliment d'aquest codi pot comportar:

- advertiment
- limitació temporal de participació
- expulsió d'activitats
- expulsió definitiva de l'entitat

Les mesures adoptades dependran de la gravetat de la situació.

ANNEX 2

FORMULARI DE DENÚNCIA CONFIDENCIAL

Sant Boi en Positiu TransVIH

Aquest formulari permet comunicar situacions de violència, assetjament o discriminació produïdes en el marc de les activitats de l'entitat.

La informació facilitada serà tractada amb **estricta confidencialitat**.

1. Dades de la persona que comunica la incidència

Nom i cognoms (opcional):

Pronoms:

Telèfon de contacte (opcional):

Correu electrònic (opcional):

Relació amb l'entitat:

- Participant
- Persona usuària
- Voluntariat
- Personal tècnic
- Testimoni
- Altres

2. Tipus d'incidència

Marca la situació que descriu millor el que ha passat:

- Violència física
- Violència psicològica
- Assetjament sexual
- Violència sexual
- Comentaris sexistes
- Serofòbia
- Transfòbia
- LGBTI-fòbia
- Racisme o discriminació per origen
- Altres

3. Descripció dels fets

Explica què ha passat amb el màxim detall possible:

(Data, lloc, persones implicades, testimonis, etc.)

4. Data i lloc de l'incident

Data aproximada:

Espai on va succeir:

- Activitat de l'entitat
- Esdeveniment comunitari
- Xarxes socials
- Altres

5. Persones implicades (si es coneixen)

Nom o descripció de la persona o persones implicades:

6. Hi ha testimonis?

- Sí
- No
- No ho sé

Si és així, qui?

7. Necessitats immediates

Indica si necessites algun tipus de suport:

- Acompanyament emocional
- Mediació
- Informació sobre recursos
- Altres

8. Consentiment

Autoritzo que l'entitat utilitzi aquesta informació per activar el protocol de prevenció i actuació davant violències masclistes.

Data:

ANNEX 3

PROTOCOL PER ACTIVITATS FESTIVES I ESDEVENIMENTS NOCTURNS

Sant Boi en Positiu TransVIH

1. Objectiu

Aquest protocol estableix mesures específiques per prevenir i abordar situacions de violència masclista, assetjament o discriminació en activitats festives o esdeveniments nocturns organitzats per l'entitat.

Els espais d'oci també han de ser **espais segurs i respectuosos**.

2. Principis d'actuació

En activitats festives es garantirà:

- tolerància zero davant agressions
- resposta ràpida davant incidents
- protecció de la persona afectada
- coordinació de l'equip organitzador

3. Mesures preventives

Abans de l'activitat es recomana:

- informar sobre el codi de conducta
- designar persones referents de seguretat
- identificar clarament aquestes persones
- difondre el protocol entre participants

També es pot habilitar un **punt segur o punt lila**.

4. Persones referents

Durant l'activitat hi haurà una o diverses persones referents encarregades de:

- rebre incidències
- oferir suport a persones afectades
- coordinar la resposta de l'organització

Aquestes persones han de ser identificables.

5. Actuació davant una incidència

Si es produeix una situació de violència:

1. Escoltar la persona afectada amb respecte.
2. Garantir un espai segur i tranquil.
3. Separar la persona agressora si és necessari.
4. Activar el protocol de l'entitat.
5. Registrar la incidència.

6. Mesures possibles

Segons la situació es poden aplicar:

- advertiment immediat
- expulsió de l'activitat
- prohibició de participar en futures activitats
- activació del protocol institucional

7. Acompanyament

La persona afectada podrà rebre:

- suport emocional
- acompanyament durant l'activitat
- informació sobre recursos especialitzats